

2016年1月28日(木)

【福祉経営セミナーのご案内】

**利用者増加・満足度向上の
成功事例をご紹介します！**

**Leadership
and
Marketing**

2016

社会福祉法人経営の進路

**変革の時代に求められる
リーダーシップとマーケティングの実践**

社会福祉法人の経営が変革の時代を
迎えています。

社会福祉法人の経営層は、制度の動向や
地域の状況等を踏まえて法人が進むべき
方向性を示すとともに、その実現に向けた
リーダーシップを発揮することが求められます。

また、利用者・職員・地域の関係者といった
顧客(who)に対して、どのようなサービス(what)を、
いかに(how)提供して成果を上げるかという、マーケティングの発想に基づくサービ
ス実践や集客の取組みが、これからの法人経営の成否の鍵となります。

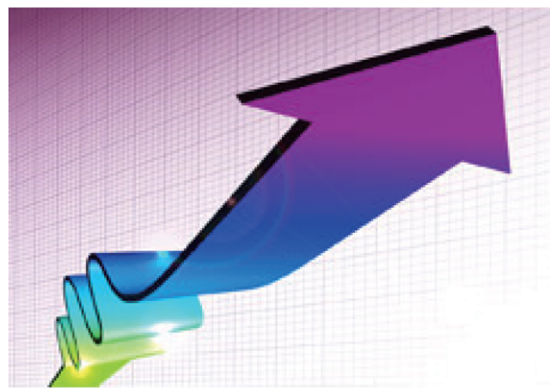
本セミナーでは、「変革の時代におけるリーダーシップとマーケティング」をテーマとし
て、これからの社会福祉法人に必要な経営のあり方と利用者増加・利用者満足向
上における成功事例の紹介を行います。

法人の事業計画・中長期計画の作成にご活用いただけます。また、利用者増加や
満足度向上に役立つ体系的なマーケティングの考え方とその実践方法についてもご
参考いただけます。是非、ご参加くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

◆開催日時:2016年1月28日(木) 13:30~16:45

◆会場 :TKP東京八重洲カンファレンスセンター

◆参加費 :10,000円(消費税込み)



Vecto2000

主催 ライフリッチコンサルティング株式会社

セミナー内容・お申込み方法等			
プログラム	13:00	受付開始	
	13:30～15:00	第一部 社会福祉法人経営変革の時代に求められるリーダーシップ 【内容】 ◆2016年における社会福祉法人の経営環境の見通し ◆法人のポジションとブランドの確立のためにすべきこと ◆組織変革を実現できる組織をつくりあげるために など 【講師】 ライフリッチコンサルティング株式会社 代表取締役 齋藤 貴明 ※ライフリッチコンサルティング株式会社は、医療・介護・福祉に専門特化したコンサルティング会社であり、福祉施設における経営コンサルティングや福祉サービス第三者評価での実績を多数有しています。	
	休憩(10分間)		
	15:10～16:40	第二部 マーケティングの実践による利用者増加・満足向上の成功事例 【内容】 ◆福祉業界におけるマーケティングの正しい理解 ◆マーケティングの実践による成功事例 ～利用者増加と満足度の向上のためにすべきこと～ 【講師】 社会福祉法人一燈会 常務理事 山室 淳 氏 	

お申込み ▶▶▶ FAX 0466-52-6097

※いただいた個人情報については、弊社のプライバシーポリシーに基づいて厳重に管理いたします。また、本セミナーにおける使用目的以外での個人情報の使用はいたしません。

ライフリッチコンサルティング株式会社

〒251-0016 神奈川県藤沢市弥勒寺2-2-13

Tel 0466-52-6091 Fax 0466-52-6097

Mail info@liferich.jp URL <http://www.liferich.jp/> 担当 齋藤

Liferich
consulting